

PASS SERVICES ESRI FRANCE

Introduction

Esri France accompagne son offre logicielle d'un Passeport de Services.

Ce Passeport de Services, dénommé PASS Services, est constitué d'un pack de crédits de services détaillé ci-dessous.

Outre une simplification réelle en terme de commandes de formations et de prestations de services Esri France, ce PASS Services permet de bénéficier de tarifs avantageux.

Crédits de services

A compter de la date de démarrage* du PASS Services, le client dispose de douze (12) mois (la « Période Initiale ») pour consommer ses crédits de services, c'est-à-dire planifier et faire exécuter par Esri France les prestations qui en sont l'objet.

Si, à l'issue de la Période Initiale, le client n'a pas consommé tous ses crédits de services, il bénéficie d'un délai supplémentaire de six (6) mois pour ce faire. Passé ce délai, tous les crédits de services non consommés sont perdus.

Esri France peut, sur notification écrite adressée au client et sans surcoût, proroger ce délai du temps qu'elle estime nécessaire pour finaliser l'exécution des prestations identifiées.

En tout état de cause, aucun remboursement des crédits de services ne sera effectué.

Tous les prestations de services effectuées dans le cadre du PASS Services, au cours de la Période Initiale ou des périodes prorogées, sont régies par les dispositions des Conditions générales de services accessibles à l'adresse [Esri France - Systèmes d'information géographique \(SIG\) et cartographique, solutions, services, apps cartographiques, contenus - Conditions Générales](#)

*La date de démarrage est :

- la date explicitement indiquée par le client dans sa commande ou dans la proposition commerciale sur laquelle porte la commande,
- si rien n'est spécifiquement indiqué : la date de réception de la commande par Esri France.

Toutes les prestations de services assurées par Esri France sont associées à un nombre de crédits de services en fonction de leur complexité. Elles sont détaillées dans le tableau ci-dessous :

Action	Crédit de service consommé
Inscription à une session de formation d'une journée inter-entreprises pour un stagiaire dans les locaux Esri France ou en salle de classe virtuelle	1,5
Inscription à une session de formation simple de deux jours inter-entreprises pour un stagiaire dans les locaux Esri France ou en salle de classe virtuelle	2,5
Inscription à une session de formation simple de trois jours inter-entreprises pour un stagiaire dans les locaux Esri France ou en salle de classe virtuelle	3,5
Inscription à une session de formation avancée de deux jours inter-entreprises pour un stagiaire dans les locaux Esri France ou en salle de classe virtuelle	3,0
Inscription à une session de formation avancée de trois jours inter-entreprises pour un stagiaire dans les locaux Esri France ou en salle de classe virtuelle	4,0
Journée de Formation intra-entreprise en ligne simple ou avancée	5,0
Journée de Formation intra-entreprise sur site IDF	5,0
Journée de Formation intra-entreprise sur site métropole (hors DOM, Corse, Monaco)	5,5
Journée de préparation de formation personnalisée	3,0
Pack Conférence utilisateurs mondiale San Diego[1] (par personne disposant d'une inscription gratuite dans le cadre de l'ELA)	14,0
Pack Conférence utilisateurs mondiale San Diego[1] (par personne supplémentaire)	14,0
Pack Conférence mondiale des développeurs Esri Palm Springs [2]	14,0
Entrée supplémentaire à la conférence francophone des utilisateurs Esri	1,0
Journée d'Architecte	4,0
Journée de Tech Lead	3,5
Journée de Développeur SIG	3,0
Journée de Développeur Junior SIG	2,5
Journée de Directeur de projet	4,0
Journée de Chef de projet SIG	3,5
Journée de Consultant sénior SIG	4,0
Journée de Consultant SIG	3,0
Journée de Consultant junior SIG	2,5
Frais de déplacement [3]	1,0

[1] Comprend le suivi personnalisé du samedi précédent la Conférence au vendredi de Clôture, le transport Paris-San Diego -Paris, l'hébergement à San Diego petit-déjeuner inclus.

[2] Comprend le suivi personnalisé du jour précédent la Conférence au jour de Clôture, le transport Paris- Los Angeles-Paris, l'hébergement à Palm Springs petit-déjeuner inclus.

[3] Frais de déplacement en métropole hors DOM, Corse, Monaco. Les frais de déplacement sont décomptés suite à une validation préalable par le client. Nous consulter pour les déplacements hors métropole.

Il s'agit de services unitaires, avec un engagement de moyens de la part d'Esri France :

- Les formations sont effectuées par des formateurs d'Esri France.
- Les expertises ou développements ou installations sont effectués par des ingénieurs d'Esri France spécifiquement formés à ces missions.

La consommation de ces crédits se fera par simple échange écrit entre le Responsable SIG du client et Esri France. Elle fera l'objet d'un compte-rendu de décompte à minima trimestriel, adressé par mail au Responsable SIG du client.

Les crédits de services (PASS Services) font l'objet de la facturation d'un acompte de 100% à la commande acompte repris lors de la facturation échelonnée des consommations en crédits de services.